

**UYUŞMAZLIK BAŞVURUSU**  
**BİLİRKİŞİ RAPORU**

**A) GENEL BİLGİLER**

.../.../2020

|                                       |   |   |
|---------------------------------------|---|---|
| <b>BAŞVURU TARİHİ VE SAYISI</b>       | : | 27/09/2022 – 2022.E.XXXXX   |
| <b>BAŞVURAN</b>                       | : | XXXXXXXXXXXXXİ VE TİC.A.Ş.<br><b>Kimlik No/Vergi No: (XXXXXXXXXXXXX)</b>  |
| <b>BAŞVURAN VEKİLİ</b>                | : | XXXXXXXXXXXXX   |
| <b>SİGORTA KURULUŞU</b>               | : | XXXXXXXXX Sigorta A.Ş.  |
| <b>SİGORTA KURULUŞU VEKİLİ</b>        | : | XXXXXXXXXXXXX   |
| <b>UYUŞMAZLIK TUTARI</b>              | : | XXXX TL   |
| <b>SİGORTA HAKEM/<br/>HAKEMLERİ</b>   | : | XXXXXXXXXXXXX (Koordinatör)<br>(Sicil No: XXXXX)  |
| <b>İNCELEMENİN KONUSU</b>             | : | Mahrumiyet/Kazanç Kaybı Tutarı  |
| <b>TEVDİ EDİLEN GÖREV</b>             | : | XXXXXX plakalı araç ile XX AB XX plakalı aracın karıştığı trafik kaza sonucu XX BB XXXX plakalı aracın onarım süresince kullanılmasından kaynaklı kazanç kaybı bedelinin hesaplanması |
| <b>GÖREVLENDİRME TARİHİ VE SÜRESİ</b> | : |   |
| <b>ÖDENEN TAZMİNAT TUTARI</b>         | : |   |

**B) BİLİRKİŞİYE TEVDİ EDİLEN GÖREV**

Sigorta Tahkim Komisyonunca 05.07.2022 tarih ve 2022.E.xxx numaralı başvuruda tarafıma yapılan bilirkişi görevlendirmesine dair ara kararda uyuşmazlığa konu trafik kazası sonrasında tarafımdan bahse konu kaza sonrasında **xxxxxxx plakalı aracın mahrumiyet bedelinin** tespit edilmesi istenmiştir.

## C) DOSYANIN ÖZETİ

1) **BAŞVURAN BEYANI** : 15.09.2022 tarihinde davalı sigorta kuruluşunca sigortalı 34 .... plakalı aracın davacı tarafa ait 34 ... plakalı araca çarparak araçta maddi hasar oluşmasına sebep olduğu, kazada davalı sigorta kuruluşunca sigortalı 34 .... plakalı aracın %100 kusurlu olduğu, davacı tarafa ait aracın kullanılmamasından kaynaklanan gün kaybı tutarından davalı sigorta kuruluşunun sorumlu olduğu ve tazmin etmekle yükümlü olduğu, bu yükümlülükten dolayı davalı sigorta kuruluşuna yazılı başvuruda bulunulduğu, davalı sigorta kuruluşuna başvuru yapıldığı fakat herhangi bir ödeme yapılmadığının beyan edildiği, fazlaya ilişkin haklarının saklı kalması kaydıyla 100,00 TL gün kaybı tutarının başvuru tarihini takip eden 8 iş gününden itibaren işleyecek yasal faizi ile birlikte ve yargılama giderleri ile vekalet ücretinin talep edildiği görülmüştür.

2) **SİGORTA KURULUŞU BEYANI:** Davacı tarafından talep edilen tazminat tutarının sigorta genel şartları hükümlerine aykırı ve fahiş olduğu, adeta masrafların şişirilerek yansıtıldığı, davacı tarafından belirtilmiş fazlaca taleplerin ve ödeme üstü tazminat talebinin reddedilmesinin talep edildiği görülmüştür.

### 3) KAZA BİLGİLERİ

|                      |   |  |
|----------------------|---|--|
| Kaza Tarihi ve Saati | : |  |
| Kaza Yeri            | : |  |
| Tutanak Tipi ve No   | : |  |
| Kazanın Oluş Şekli   | : |  |
| Kusur Durumu         | : |  |

### 4) ARAC RUHSAT ve POLİÇE BİLGİLERİ

| <b>Sigortalı Araç Ruhsat ve Poliçe Bilgileri</b> |                             |
|--|-----------------------------|
| Araç Sahibi                                      | : XXXXX                     |
| Araç Sahibi VKN/TCKN                             | : XXXXX                     |
| Plaka  | : XXXXX                     |
| Marka  | : XXXXX                     |
| Model  | : XXXXX                     |
| Şasi No  | : YV1XXXX                   |
| Motor No   | : D41XXXXX                  |
| Sigorta Şirketi                                  | : xxxxx Sigorta A.Ş.        |
| Police No - Vade                                 | : 303xxxx – 26.08.2022/2022 |

| <b>Kazanç Kaybı Talebinde Bulunan Araç ve Ruhsat Bilgileri</b> |                                 |
|--|---------------------------------|
| Araç Sahibi  | : xxxxx xxxxx                   |
| Araç Sahibi TC No  | : xxxxxxxx                      |
| Plakası  | : xxxx                          |
| Markası  | : xxxx Sedan Effecient Dynamics |
| Modeli   | : 2013                          |
| Şasi No  | : WBAxxxxxx                     |
| Motor No   | : A95xxxxxx                     |
| <b>Km</b>  | <b>: 40.559</b>                 |
| Yakıt Cinsi  | : Benzin                        |
| Renk   | : Siyah                         |
| Kullanım Şekli   | : Hususi                        |
| Şanzıman Tipi  | : Manuel                        |

#### **D) HASAR BOYUTU VE ONARIM SÜRESİ**

XXXXXXXXX plakalı tazminat talep edilen aracın raporumuza konu kaza sonrasında ön tampon, sağ ön çamurluk, xxxx ve sağ ön jant parçaları üzerinde hasar olduğu dosya kapsamında ve temin edilen evraklar ile fotoğrafların incelenmesinden anlaşılmıştır.

#### **HASAR FOTOĞRAFLARI**





#### Hasar Tespit Raporu Parça-İşçilik Ekran Görüntüsü

#### A) DEĞİŞMESİ GEREKEN HASARLI PARÇA VE MALZEMELER

| PARÇA KODU                    | PARÇA ADI                            | REF. | ETİKET NO. | İSK.% | SİSTEM   | FİYAT KDV'SİZ   |
|-------------------------------|--------------------------------------|------|------------|-------|----------|-----------------|
| 13247130                      | AYNA KAPAĞI SAĞ (X) (IADE)           | S.K  |            | 0.00  | 197.96   | 197.96          |
| 13277521                      | ÖN ÇAMURLUK SAĞ (X) (IADE)           | S.K  |            | 0.00  | 1,269.85 | 1,269.85        |
| 13329073                      | DIŞ DİKİZ AYNA SAĞ (X) (IADE)        | S.K  |            | 0.00  | 1,256.49 | 1,256.49        |
| 13497990                      | ÖN ÇAMURLUK SİNYALİ SAĞ (X) (IADE)   | S.K  |            | 0.00  | 77.57    | 77.57           |
| 13502399                      | DIŞ DİKİZ AYNA MOTORU SOL (X) (IADE) | S.K  |            | 0.00  | 491.49   | 491.49          |
| 22798556                      | ÖN TAMPON BRAKETİ SAĞ (X) (IADE)     | S.K  |            | 0.00  | 20.72    | 20.72           |
| 23158324                      | ÖN TAMPON BRAKETİ SAĞ (X) (IADE)     | S.K  |            | 0.00  | 33.58    | 33.58           |
| <b>PARÇA MALZEME TUTARI :</b> |                                      |      |            |       |          | <b>3,347.66</b> |
| <b>TOPLAM :</b>               |                                      |      |            |       |          | <b>3,347.66</b> |

**İŞÇİLİK HESAP ÖZETİ**

| İŞÇİLİK            | İŞLEM   | HAS.DUR.   | REF. | ONA.          | BOYA          | KAP.          | MEK. | ELEK.        | DÖŞ/KİL.     | CAM | DIĞ. | TOPLAM          |
|--------------------|---------|------------|------|---------------|---------------|---------------|------|--------------|--------------|-----|------|-----------------|
| JANT SAĞ ÖN        | ONARIM  |            | S.K  |               |               |               |      |              |              |     |      |                 |
| AYNA KAPAĞI SAĞ    | DEĞİŞİM | YENİ PARÇA | S.K  |               | 60.00         |               |      |              |              |     |      | 60.00           |
| ÖN ÇAMURLUK SAĞ    | DEĞİŞİM | YENİ PARÇA | S.K  |               | 240.00        | 70.00         |      | 10.00        |              |     |      | 320.00          |
| DIŞ DİKİZ AYNA SAĞ | DEĞİŞİM |            | S.K  |               |               |               |      | 70.00        |              |     |      | 70.00           |
| ROD BALANS         | ONARIM  |            | P.S  | 100.00        |               |               |      |              |              |     |      | 100.00          |
| ÖN TAMPON          | ONARIM  | COK        | S.K  |               | 240.00        | 80.00         |      |              |              |     |      | 320.00          |
| ÖN KAPI SAĞ        | ONARIM  | COK        | S.K  | 100.00        | 240.00        |               |      |              | 70.00        |     |      | 410.00          |
| <b>TOPLAM</b>      |         |            |      | <b>200.00</b> | <b>780.00</b> | <b>150.00</b> |      | <b>80.00</b> | <b>70.00</b> |     |      | <b>1,280.00</b> |













| PARÇA KODU | PARÇA ADI   | REF. | SİSTEM   | FİYAT KDV'SİZ | ONARIM FİYATI KDV'SİZ |
|------------|-------------|------|----------|---------------|-----------------------|
|            | JANT SAĞ ÖN | S.K  | 1,940.26 | 1,940.26      | 110.00                |
|            |             |      |          |               | <b>110.00</b>         |

Yapılan inceleme ve tespitler doğrultusunda aracın hasarlı sağ ön çamurluk, ön tampon, xxx ve sağ ön jant parçalarının kaporta onarımın xx gün süreceği; bu parçaların onarılan yerlerin macunlanması, uygulanan macunun zımpara ile tesviye edilmesi, akabinde astarlanması ve boya işleminin uygulanmasının xx gün süreceği; **toplam olarak araç onarımın xx gün süreceği görüş ve kanaatine varılmıştır.**

**E) GÜNLÜK KİRALAMA BEDELİNİN TESPİTİ**

**\*\*\*ARAC GÜNLÜK KİRA BEDELİ BELİRLENİRKEN KAZA TARİHİNİN ESAS ALINMASI GEREKMEKTEDİR.**

## Emsal Kiralık Araç İlanları

|  |   |  |   |
|--|---|--|---|
|   | #747689451<br>ELS GROUP CAR RENTAL DEN OPEL İNSİGNİA<br>EXCELLENCE CAMTAVANLI 🏆<br>375 TL<br>İlan Tarihi: 27 Temmuz 2020<br>İl / İlçe: İstanbul / Beşiktaş      |   | #731680416<br>Rentalcars'dan Opel Insignia 🏆<br>320 TL<br>İlan Tarihi: 06 Ağustos 2020<br>İl / İlçe: Malatya / Battalgazi                                       |
|   | #489192747<br>EREN RENT A CAR'dan YENİ OPEL İNSİGNİA<br>GRAND SPORT AYLIK 6000 TL 🏆<br>300 TL<br>İlan Tarihi: 13 Ağustos 2020<br>İl / İlçe: Bursa / Nilüfer     |   | #761555996<br>DORA RENT A CAR 2018 YENİ KASA DİZEL<br>OTOMATİK İNSİGNİA 🏆<br>233 TL<br>İlan Tarihi: 06 Ağustos 2020<br>İl / İlçe: İstanbul / Beylikdüzü         |
|   | #823718667<br>ERA GROUTAN 2019 MODEL DİZEL OTOMATİK<br>YENİ İNSİGNİA FUL KASKO 🏆<br>225 TL<br>İlan Tarihi: 29 Temmuz 2020<br>İl / İlçe: İstanbul / Bahçelievler |   | #772647300<br>ERA GROUTAN 2019 MODEL DİZEL OTOMATİK<br>YENİ İNSİGNİA FUL KASKO 🏆<br>225 TL<br>İlan Tarihi: 29 Temmuz 2020<br>İl / İlçe: İstanbul / Bahçelievler |
|   | #767861658<br>ERA GROUTAN 2019 MODEL DİZEL OTOMATİK<br>YENİ İNSİGNİA FUL KASKO 🏆<br>225 TL<br>İlan Tarihi: 19 Temmuz 2020<br>İl / İlçe: İstanbul / Bahçelievler |   | #769581063<br>KIRALIK 2019 MODEL OPEL İNSİGNİA DİZEL<br>OTOMATİK FULL KASKOLU 🏆<br>219 TL<br>İlan Tarihi: 19 Temmuz 2020<br>İl / İlçe: İstanbul / Bahçelievler  |
|   | #834522985<br>AYLIK 6.500TL OPEL DİZEL OTOMATİK<br>COSMO+HAY-İNSİGNİA FUUL+FUUL 🏆<br>216 TL<br>İlan Tarihi: 11 Ağustos 2020<br>İl / İlçe: İstanbul / Beşiktaş   |   | #566608117<br>OTOMATİK DİZEL İNSİGNİA 🏆<br>200 TL<br>İlan Tarihi: 29 Temmuz 2020<br>İl / İlçe: İstanbul / Kadıköy   |
|  | #837716992<br>KIRALIK OPEL İNSİGNİA 5.500 TL DİZEL<br>OTOMATİK 2016 MODEL 🏆<br>184 TL<br>İlan Tarihi: 04 Ağustos 2020<br>İl / İlçe: İstanbul / Bayrampaşa       |  | #671158811<br>"DRM MOTORS" 2013 OPEL İNSİGNİA DİZEL<br>OTOMATİK 🏆<br>160 TL<br>İlan Tarihi: 19 Temmuz 2020<br>İl / İlçe: İstanbul / Maltepe                     |

Uyuşmazlık konusu aracın marka-model ve tipine uygun olarak günlük ve uzun dönemli kiralama bedelinin tespiti için oto kiralama firmaları ile görüşmeler yapılmış, kiralama firmalarının internet sitelerinden günlük kiralama bedelleri araştırılmıştır.

Yapılan piyasa araştırmaları neticesinde uyuşmazlık konusu aracın günlük kiralama bedelinin ortalama 150,00-TL civarında olduğu tespit edilmiştir.

### **F) SONUC VE KANAAT**

Uyuşmazlığa konu dosya yukarıda açıklanan koşul ve sebepler birlikte incelendiğinde;

Bahse konu kaza sonucu xxxx plakalı aracın onarım süresinin xx gün olacağı kanaatine varılmıştır.

Araç mahrumiyet bedeli/ kazanç kaybı tutarını hesaplayabilmek için, günlük araç kiralama hizmeti veren firmalara ait muadil bir aracın kaza tarihi baz alınarak günlük araç kiralama bedelleri araştırılmış ve dava konusu araca muadil bir aracın günlük kira bedelleri öğrenilmiştir.

Yapılan araştırma neticesinde, kaza tarihinde muadil bir aracın ortalama günlük kiralama bedelinin 150,00 TL olduğu tespit edilmiştir.

Buna göre uyuşmazlık konusu araç için mahrumiyet bedelinin: xx gün (onarım süresi) x 150,00 TL = xxx,00 TL olduğu tespit edilmiştir.

**PAYLAŞIMLI KUSUR OLMASI DURUMUNDA BELİRLENEN TUTAR, KUSUR DURUMUNA GÖRE AYRICA BELİRTİLMELİDİR.**

Bilgi ve değerlendirmelerinize arz ederim. .../.../2022

XXXXXXXXXX  
Sigorta Eksperti – Bilirkişi  
Sicil No: XXXXXX